

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ ПОВТОРНОГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА**

В связи с участвовавшими случаями проведения мошеннических операций по переводу денежных средств с использованием систем дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет и в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счетам Клиента со стороны злоумышленников Банк настоятельно рекомендует физическим лицам – пользователям Системы EuroLink (далее – Система) соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Использовать на постоянной основе антивирусное программное обеспечение с последней актуальной версией баз (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Регулярно выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Регулярно устанавливать обновления операционной системы и браузера Интернет, посредством которого осуществляется доступ к Системе (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Не устанавливать на устройства, с которых осуществляется доступ в Систему, программы для удаленного управления (Team Viewer, Ammyu Admin, AnyDesk, VNC и т.п.).
- Блокировать доступ к устройствам, посредством которых осуществляется доступ к Системе. Не оставлять разблокированные устройства без присмотра.
- Осуществлять вход в Систему посредством прямого набора ссылки <https://dbo.efbank.ru> в строке браузера или по ссылке на корпоративном Интернет-сайте Банка. При этом всегда проверять, что соединение осуществляется по безопасному протоколу https на адрес \*.efbank.ru (например, dbo.efbank.ru). В адресной строке должен появиться значок закрытого замка.
- Избегать использования недоверенных компьютеров (интернет-кафе и иные общедоступные компьютеры) и публичных Wi-Fi сетей при доступе к Системе, т.к. в этом случае возможен перехват злоумышленниками всего Вашего трафика, в том числе информации о паролях.
- Устанавливать обновления программного обеспечения только из официальных источников.
- Не сохранять Логин и Пароль Системы в памяти браузера.
- Не хранить Логин и Пароль Системы в открытом виде на устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему.
- Использовать приложения на смартфонах, полученные из официальных магазинов приложений. Мобильная версия Системы размещена на официальном сайте Банка – <https://evrofinance.ru/chastnym-litsam/sistema-eurolink/>.

- Регулярно, не реже одного раза в день, получать и проверять информацию о зарегистрированных Распоряжениях и о состоянии Счетов.

Банк рекомендует Клиенту учитывать риски при работе с Системой через сеть Интернет и понимать, что использование только антивирусного программного обеспечения не дает 100% гарантии защиты от проведения злоумышленником мошеннических операций в Системе.

В случае если у Вас перестала работать сим-карта, свяжитесь со своим оператором сотовой связи и выясните причину. Возможно, злоумышленники получили клон (дубликат) Вашей сим-карты.

Следует учитывать самые распространенные на сегодняшний день схемы мошенничества в сети Интернет:

- «Социальный инжиниринг» – злоумышленники рассылают сообщения посредством SMS/электронной почты или звонят от имени Банка и под различными предложениями пытаются получить от Клиента Логин, Пароли, Ф.И.О., номера счетов, карт, пин-кодов и т.д.
- «Фишинг» – Клиенту присылается по почте или иным способом ссылка на поддельный сайт, который может визуально не отличаться от подлинного, с просьбой ввести Логин, Пароль на доступ к Системе и другие данные под любым предлогом (истек срок действия пароля, необходимость пройти дополнительную авторизацию, разблокировка заблокированного доступа и т.п.).
- Заражение вредоносным кодом – происходит через распространение вредоносных программ через Интернет-ресурсы, например, сайты социальных сетей или посредством спам-рассылки через электронную почту. После заражения Системы Клиента вирусом или «трояном» злоумышленник получает полный контроль над Системой.

При использовании Системы необходимо помнить, что:

**В случае выявления Клиентом подозрительных операций в Системе необходимо незамедлительно связаться со Службой клиентской поддержки Банка по номеру телефона, опубликованному на корпоративном Интернет-сайте Банка.**